



NOTA INFORMATIVA

NOTA INFORMATIVA PRESIÓN CAPTACIÓN CLIENTES Y VENTAS

En Madrid a 26 de febrero de 2019.

Buenos días compañeras/os.

De nuevo ponemos en vuestro conocimiento que estamos recibiendo quejas a diario desde las Estaciones de Servicio sobre la recopilación de datos de captación de clientes para Repsol Electricidad & Gas, datos de ventas por parte de las/los Expendedoras/es Vendedoras/es informando vía llamadas/ WhatsApp a las/los Encargadas/os y a su vez estos informando a las/los Jefas/es de Zona fuera de su horario habitual y en fin de semana y festivos. Esta es una actividad ordinaria que consideramos que no es necesario que deba ser realizada por los Expendedoras/es ni por las/los Encargadas/os y menos fuera de su jornada ordinaria, ya que el conocimiento inmediato de esos datos no solventa ninguna situación extraordinaria o de riesgo en la Estación de Servicio. La buena voluntad y el compromiso de disponibilidad de estas/os trabajadoras/es, debería limitarse a situaciones extraordinarias en la Estación, y no a tareas que se pueden realizar de forma ordinaria durante la jornada laboral habitual. Consideramos que esta práctica, que se ha demostrado de dudosa eficacia en el pasado, está generando malestar en estos colectivos, tanto por lo que representa en distracción de sus tareas habituales, como en la impresión de dudas sobre su profesionalidad y compromiso en la realización de sus tareas.



NOTA INFORMATIVA

Recordemos lo expuesto en el Acta 3/2016 del CNSS.

13. PRESIÓN EN VENTAS Y ENCARGADOS CON DOS O MÁS EES

Los DDPP ponen en conocimiento de los representantes de la Dirección:

- ✓ las continuas presiones por el control de las ventas;
- ✓ las continuas llamadas / WhatsApp, fuera del horario de trabajo, incluido los fines de semana.

El Negocio informa de que no hay orden de nadie de llamar los fines de semana, que no debe hacerse y que es una práctica a corregir.

La Dirección espera que de los resultados de la evaluación de riesgos psicosociales se puedan obtener conclusiones y medidas sobre este asunto o posibles conductas relacionadas.

También, se están realizando reuniones en algunas zonas a las/los Encargadas/os de las Estaciones que tienen dificultades para llegar a los objetivos tanto de captaciones de clientes como en ventas y en el caso de no mejorar, se les indica que repetirán reunión. Estas reuniones de viernes tarde, que en algún caso están provocando la realización de kilometrajes importantes de ida y vuelta con el consiguiente riesgo en el desplazamiento para el/la trabajador/a, en lugar de motivar a estas compañeras/os, están generando casos de ansiedad, estrés, presión y bajas laborales, afectando negativamente a su salud laboral y al clima laboral en estos centros de trabajo.

Como estos hechos están considerados como práctica a corregir, solicitamos a la dirección que se recuerde a los colectivos implicados y dejen de realizarse.

Os seguiremos informando. Un saludo.

Francisco Expósito Tienda
Secretario General