



NUEVA NORMA DE INCENTIVOS
CAMPSARED 2023



LOS 5 INDICADORES

| INDICADORES | UMBRALES DE PAGO | PONDERACIÓN E.G. | PONDERACIÓN EXP |
|---|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Resultado Operativo Acumulado | Mín: 85% Max: 140% | 34,09% 75 euros | 26,35% 39 euros |
| Ventas de Carburante | Mín: 85% Max: 120% | 14,09% 31 euros | 13,51% 20 euros |
| Ventas de Tienda y Servicios | Mín: 85% Max: 150% | 10,91% 24 euros | 22,3% 33 euros |
| Energía Cliente | 100% | 31,82,% 70 euros | 28,38% 42 euros |
| Sobrellenados/Accidentes computables | Sin sob./acc. Con sob./acc. | 9,09% 20 euros | 9,46% 14 euros |
| Consecución de 100% de los 5 indicadores | | 100% 220 euros/mes | 100 148 euros/mes |

RESULTADO OPERATIVO ACUMULADO

| INDICADOR | UMBRALES DE PAGO | PONDERACIÓN E.G. | PONDERACIÓN EXP |
|--|-----------------------|---------------------|--------------------|
| RESULTADO OPERATIVO ACUMULADO NORMA 2018 | Mín: 85% Máx: 150% | 27,27% 60 euros | 20,27% 30 euros |
| RESULTADO OPERATIVO ACUMULADO NUEVA NORMA 2023 | Mín: 85% Máx: 140% | 34,09 % 75 euros | 26,35% 39 euros |

VENTAS DE CARBURANTE

| INDICADOR | UMBRALES DE PAGO | PONDERACIÓN E.G. | PONDERACIÓN EXP |
|--|------------------|------------------|-----------------|
| VENTAS DE CARBURANTE NORMA 2018 | Mín: 85% | 14,09% | 13,51% |
| | Máx: 120% | 30 euros | 25 euros |
| VENTAS DE CARBURANTE NUEVA NORMA 2023 | Mín: 85% | 14,09% | 13,51% |
| | Máx: 120% | 31 euros | 20 euros |

VENTA DE TIENDA Y SERVICIOS

| INDICADOR | UMBRALES DE PAGO | PONDERACIÓN E.G. | PONDERACIÓN EXP |
|--|------------------|------------------|-----------------|
| VENTA DE TIENDA Y SERVICIOS NORMA 2018 | Mín: 85% | 10,91% | 22,3% |
| | Máx: 150% | 24 euros | 33 euros |
| VENTA DE TIENDA Y SERVICIOS NUEVA NORMA 2023 | Mín: 85% | 10,91% | 22,3% |
| | Máx: 150% | 24 euros | 33 euros |

NUEVO INDICADOR ENERGIA CLIENTE

- En la antigua norma se empezaba a cobrar con la nota 7,88 de la media L.A.R. y con una nota de 8 de la media L.A.R. se percibía el 100% del indicador.
- En la nueva norma aparece el nuevo indicador Energía Cliente, con 5 subindicadores(Valoración Global, Limpieza, Amabilidad, Rapidez y Repsol Responde)

| INDICADOR | UMBRALES DE PAGO | PONDERACIÓN E.G. | PONDERACIÓN EXP |
|-----------------|------------------|------------------|-----------------|
| ENERGIA CLIENTE | 100% | 31,82% | 28,38% |
| | | 70 euros | 42 euros |

CÁLCULO DEL INDICADOR ENERGIA CLIENTE

| INDICADOR | Umbrales de Pago | Importe (€) | |
|-------------------|---|-------------------|-----------------------------|
| | | Encargado General | Encargado turno /Expendedor |
| VALORACIÓN GLOBAL | 15 % índice de Mejora s/ trimestre anterior o >Valor Móvil Trimestre anterior | 15 € | 9 € |
| LIMPIEZA | 15 % índice de Mejora s/ trimestre anterior o >Valor Móvil Trimestre anterior | 15 € | 11 € |
| AMABILIDAD | 15% Índice de Mejora s/ trimestre anterior o >Valor Móvil Trimestre anterior | 15 € | 11 € |
| RAPIDEZ | 15% índice de Mejora s/ trimestre anterior o >Valor Móvil Trimestre anterior | 15 € | 11 € |
| REPSOL RESPONDE | 24 horas- 48 horas | 5 € | |
| | < 24 horas | 10 € | |

CÁLCULO DEL INDICADOR ENERGIA CLIENTE

Indice de Mejora

$$= \frac{(Valoración Trimestre (n) - Valoración Trimestre (n - 1))}{(5 - Valoración Trimestre (n - 1))}$$

- Repsol Responde se contestará en días laborables, y no se tendrán en cuenta fines de semana ni festivos.

EJEMPLO CÁLCULO DEL INDICADOR ENERGIA CLIENTE

| Indicadores | E.S "EJEMPLO" | Nota valor móvil trimestre anterior E.S. | Nota valor móvil trimestre actual E.S. | Valor medio compañía trimestre móvil anterior | Alcanza nota media compañía trimestre móvil anterior | Índice de mejora 15% | Cobra indicador |
|----------------------|------------------|---|---|---|---|-------------------------|--------------------|
| Valoración Global | | 4,62 | 4,74 | 4,76 | NO | 32% | SI |
| Rapidez | | 4,57 | 4,79 | 4,75 | SI | | SI |
| Amabilidad | | 4,7 | 4,86 | 4,82 | SI | | SI |
| Limpieza | | 4,66 | 4,72 | 4,72 | SI | | SI |

- Valores del trimestre anterior que compararían con el trimestre actual.
- Ejemplo: Incentivo de enero, se pagaría con la valoración de : noviembre, diciembre, enero y comparativa con la valoración media de Campsared de: agosto, septiembre, octubre.
- Ejemplo: Incentivo de febrero, se pagaría con la valoración de: diciembre, enero, febrero y comparativa con la valoración media de Campsared de: septiembre, octubre, noviembre.

Accidentabilidad/Sobrellenados

- El indicador Accidentabilidad/Sobrellenado se dará por cumplido al 100% siempre que no haya ningún accidente computable ni sobrellenado en la Estación de Servicio en el mes de referencia.

| INDICADOR | PONDERACIÓN E.G. | PONDERACIÓN EXP. |
|-------------------------|------------------|------------------|
| Accidentes/Sobrellenado | 20 euros | 14 euros |

Bonus estaciones mejor consecución indicadores vs presupuesto

- Para las Estaciones de Servicio, se establecerá adicionalmente un bonus que tendrá carácter mensual, tendrán acceso los empleados de las 100 primeras estaciones en la consecución vs presupuesto de los siguientes indicadores: Resultado Operativo, Carburante, Tienda y Servicios Energía Cliente, y que no hayan tenido Accidentes ni Sobrellenado en el mes de referencia, ni los accidentes y/o sobrellenados del año sean superiores a dos.
- Los importes asignados a cada posición (100%). Son E.G: 150 euros/mes y Exp: 75 euros/mes.
- Desaparece el Bonus de Eficiencia y Calidad de la anterior norma.

Gestión de mermas

- El ratio de mermas acumuladas será referencia de una gestión eficiente, teniéndose en cuenta únicamente la suma de los Ajustes Físicos y los Ajustes de Conciliación. El escalado de aplicación, único para todas la posiciones, es el siguiente:

| %Mermas | Penalización |
|------------------------------|--------------|
| $\geq 2,5\%$ | 100% |
| $< 1,75\%$ y $< 2,5\%$ | 75% |
| $\geq 1,5\%$ y $\leq 1,75\%$ | 50% |

Mínimos abonables

- Se establece un mínimo abonable para Encargadas/os y para Expendedoras/es Vendedoras/es cuya cantidad es de 60 euros/mes, siempre y cuando no se produzcan Accidentes computables o sobrellenados en la Estación de Servicio.

¿Cuál sería mi incentivo?

MIS INCENTIVOS SALDRÍAN DE:

1. LA SUMA DE LOS 5 INDICADORES (Resultado Operativo Acumulado, Ventas Carburante, Ventas Tienda, Energía Cliente, Accidentabilidad/Sobrellenados)

+

2. LA SUMA DEL BONUS ESTACIONES MEJOR CONSECUCCIÓN INDICADORES VS PRESUPUESTO

-

3. LA RESTA DEL CANDADO MERMA

*En el caso que la suma de los 5 indicadores fuera inferior a 60 euros/mes y no tuviésemos accidentes computables/sobrellenados, nos abonarían 60 euros/mes.