



NOTA INFORMATIVA

PRESIÓN “EXCESIVA” DE VENTAS – LLAMADAS Y WHATSAPPS EN FIN DE SEMANA

Madrid 19 de febrero de 2018

Ponemos de nuevo en vuestro conocimiento que estamos recibiendo a diario quejas desde las Estaciones sobre la recopilación de datos de ventas por parte de las/los Expendedoras/es-Vendedoras/es informando vía WhatsApp a las/los Encargadas/os y a su vez estos informando a las/los Jefas/es de zona fuera de su horario habitual y en fin de semana y festivos.

Esta es una actividad ordinaria que consideramos que no es necesario que deba ser realizada por los Expendedoras/es ni por las/los Encargadas/os y menos fuera de su jornada ordinaria, ya que el conocimiento inmediato de esos datos, no solventa ninguna situación extraordinaria o de riesgo en la Estación de Servicio.

La buena voluntad y el compromiso de disponibilidad de estas/os trabajadoras/es, debería limitarse a situaciones extraordinarias en la Estación, y no a tareas que se pueden realizar de forma ordinaria durante la jornada laboral habitual.

Consideramos que esta práctica, que se ha demostrado de dudosa eficacia en el pasado, está generando malestar en estos colectivos, tanto por lo que representa en distracción de sus tareas habituales, como en la impresión de dudas sobre su profesionalidad y compromiso en la realización de sus tareas.

Recordemos lo expuesto en el Acta 3/2016 del CNSS.

13. PRESIÓN EN VENTAS Y ENCARGADOS CON DOS O MÁS EES

Los DDPP ponen en conocimiento de los representantes de la Dirección:

- ✓ las continuas presiones por el control de las ventas;
- ✓ las continuas llamadas / WhatsApp, fuera del horario de trabajo, incluido los fines de semana.

El Negocio informa de que no hay orden de nadie de llamar los fines de semana, que no debe hacerse y que es una práctica a corregir.

La Dirección espera que de los resultados de la evaluación de riesgos psicosociales se puedan obtener conclusiones y medidas sobre este asunto o posibles conductas relacionadas.

Como estos hechos están considerados como practica a corregir, solicitamos a la dirección que se recuerde a los colectivos implicados.

Saludos cordiales.

Francisco Expósito Tienda
Secretario General